

Code de Conduite de Friends of Presta

Version française

Objet

Ce Code de conduite a pour objet de décrire les attentes pour participer au projet open-source Friends of Presta (ci-après le "Projet"), ainsi que les étapes pour signaler des comportements ou situations inacceptables.

Le Code de conduite vise à créer une communauté positive, accueillante et coopérative pour tous, que vous soyez débutants ou experts, que vous posiez des questions ou que vous cherchiez à partager votre savoir.

Champ d'application

Ce Code de conduite s'applique à toutes les personnes contribuant au Slack "Friends of Presta" et/ou à l'organisation GitHub "Friends of Presta", notamment par des contributions en ligne, qu'il s'agisse de création/mise à jour de dépôts, des posts et/ou tickets.

Comportements attendus

Le Code de conduite ayant vocation à créer une communauté positive et accueillante, les principes suivants doivent être respectés afin d'avoir des échanges constructifs et respectueux :

- Si vous souhaitez aider les autres, soyez patient et accueillant. Il peut-être difficile d'apprendre à participer dans notre communauté, notamment pour les nouveaux membres. Soyez encourageant pendant que les nouveaux apprennent ;
- Si vous souhaitez obtenir de l'aide, faites en sorte qu'il soit facile pour les membres de vous aider. Le succès de notre communauté est possible grâce à tous ses volontaires. Ne vous inquiétez pas si d'autres membres ou des modérateurs éditent et / ou reformulent votre question ; ils essaient de rendre votre question compréhensible et intéressante pour le plus grand nombre ;
- Soyez respectueux, courtois et polis. Il est primordial que les membres de la communauté se témoignent du respect, et ce même en présence d'opinions

différentes. La communauté accepte et accueille toute personne, de tout horizon et de toute identité, intéressée dans le Projet et souhaitant participer à son développement ;

- Si quelqu'un vous fait remarquer que votre comportement rend les autres mal à l'aise, cessez-le. Il arrive parfois de dire, inconsciemment, des choses qui affectent négativement les autres. Même si cela n'était pas votre intention, excusez-vous. Lorsque vous donnez des retours d'information, évitez le sarcasme et les blagues. Soyez également ouverts à recevoir des retours constructifs ;
- Il vous est demandé que toute interaction que vous avez au sein de la communauté reste dans la légalité. Ne partagez que des contenus que vous possédez, ou que vous avez le droit de partager, ne partagez pas d'informations sensibles, etc ;
- Il vous est demandé de rester dans le cadre du Projet dans les discussions que vous avez avec les autres membres de la communauté. Hormi les cas où un module peut résoudre un problème rencontré dans l'utilisation de la solution Prestashop, ou le sponsorship d'événement, les spams ou messages à but publicitaire ne sont pas les bienvenus sauf dans les canaux dédiés.

Cette liste n'est pas exhaustive. Nous nous attendons à ce que ce Code soit suivi aussi bien dans l'esprit que dans la lettre du texte.

Interdits

Certains comportements sont considérés comme inacceptables et constituent une violation de ce Code de conduite. Sont notamment visés :

- Les atteintes aux droits d'autrui, notamment le droit au respect de la vie privée, les droits de propriété intellectuelle (tels que le droit d'auteur, les droits de marque, brevet etc.), le secret des affaires, les atteintes à la personnes etc. ;
- Les grossièretés et moqueries ;
- Les injures, les discriminations, ou les attaques personnelles. Cela inclut notamment les affronts ou insultes relatives aux origines, la nationalité, les opinions politiques, la religion, l'orientation sexuelle, l'identité, l'âge, la culture, l'ethnicité, la langue, la profession, l'appartenance à une minorité, les aptitudes physiques ou mentales ;
- Harcèlement notamment moral ou sexuel ;
- Violences verbales ou physiques, intimidation, menace etc. Cela inclut les messages subtils "d'abaissement", ou un langage non-accueillant. Peu

importe l'intention, ce comportement peut être reçu de manière négative par les autres membres.

Le Code de Conduite n'a pas vocation à détailler de manière exhaustive toutes les formes de comportements interdits, d'harcèlement ou de violence, et il n'est pas cherché à hiérarchiser lesdits comportements ou à considérer que certains ne valent pas la peine d'être sanctionnés.

Lorsqu'un membre du projet se sent harcelé ou est dans une situation inconfortable, il lui est demandé de le signaler conformément à la procédure indiquée ci-après. Cela sera ensuite examiné.

Signalement d'abus

Si vous pensez qu'un comportement inacceptable vous vise, ou vise d'autre(s) membre(s) de la communauté, vous pouvez :

- Le signalez grâce aux fonctions "report content" prévues sur les sites contributifs ;
- Expliquez directement à la personne concernée comment son comportement vous affecte, ou affecte les autres ;
- Dans le cas d'un événement en ligne, vous pouvez signaler un abus auprès d'un administrateur du Slack;

Dans ces derniers cas, le signalement doit contenir les informations suivantes :

- Vos informations de contact pour qu'il soit possible de vous recontacter. Les signalements anonymes ne peuvent être traités ;
- Votre nom et celui des personnes impliquées ;
- Une description de ce que vous pensez qu'il s'est passé, et si vous pensez que la situation perdure ; n'oubliez pas de fournir un lien vers la discussion ou la page web en cause ;
- Toute information complémentaire pouvant être utile.

Après avoir signalé un abus, la personne la plus adaptée prendra en charge la situation afin de la vérifier. Cette personne pourra vous poser des questions complémentaires si cela s'avère nécessaire et vous pourrez déterminer ensemble la façon de répondre et gérer la situation.

Si la personne qui vous importune est un modérateur, il lui sera demandé de se récuser. Si la plainte provient d'un modérateur, un autre modérateur gèrera cette plainte.

Sanction

Chaque situation sera gérée au cas par cas par les personnes en charge.

En cas de non-respect des principes de ce Code de Conduite, la procédure d'avertissement suivante pourra s'appliquer:

- Au premier signalement, le modérateur enverra un avertissement pouvant être public ou privé à la personne en cause, et le contenu en cause pourra être retiré ou modifié ;
- En fonction des cas, le compte de la personne pourra être suspendu temporairement ;
- Pour certains cas, tels que des comportements extrêmes troublant la communauté, de menaces, violences, un bannissement de la communauté pourra être appliqué ainsi qu'une interdiction de participer à un évènement.

En cas de participation à un évènement, un organisateur s'adressera directement à l'auteur présumé pour lui expliquer les faits qui lui sont reprochés et l'informer des actions pouvant être prises contre lui.

En cas de comportement réitéré, les organisateurs se réservent le droit d'exclure un participant.

Si vous avez des doutes sur la façon dont un modérateur a géré la situation, vous pouvez prendre contact avec n'importe quel membre de l'équipe d'administration en vous signalant sur le Slack.

NB : les spams ne sont pas constructifs et polluent les sites contributifs. Ces contributions ne sont pas les bienvenues et les comptes associés seront immédiatement bannis.

Le code de conduite a vocation à s'appliquer de façon égale à chaque membre de la communauté ; indifféremment de son engagement ou de son rôle dans le Projet.

PrestaShop Code of Conduct

English version

Purpose

This Code of Conduct outlines the expectation for participation in PrestaShop open source project (the “Project”) as well as steps for reporting unacceptable behaviour.

The Code of Conduct aims to provide a positive, inspiring and welcoming community, whether you are a beginner or an expert, asking questions or seeking to share your knowledge.

Scope of application

This Code of Conduct applies to all people contributing to the Project, namely by online contributions, whether it is repositories, forum posts or on social media.

It also applies to public spaces, during PrestaShop event, namely the PSD, PS Connect, meet-up or any other event during which an individual or a group of individuals represent the Project.

The Code of Conduct applies to any member of the PrestaShop community, whether it is PrestaShop employees, partners, ambassadors, moderators or any other members on the contributory sites and PrestaShop social media.

Expected behaviours

The Code of conduct aiming to create a positive and benevolent community, the following principles must be ensured in order to have constructive and respectful exchanges :

- If you want to help others, be patient and benevolent. It may be difficult to learn to participate in our community, especially for new members. Be supportive while they learn;
- If you need help, make it easy for other members to help you. The community is made possible thanks to all its volunteers. Don't worry if other members or moderators suggest changes, edit or reformulate your question: they try to

make your question understandable and interesting to as many people as possible;

- Be respectful, courteous and polite. It is essential that community members show respect for each other, even when there are different opinions. The community welcomes any person, of different backgrounds and identities, interested in the Project and wishing to participate in its development;
- If someone points out that your behaviour is making others uncomfortable, stop doing it. Sometimes, people unconsciously say things that negatively affect others. Even if it wasn't your intent, apologize. When you share feedback, avoid sarcasm and jokes. Be open to receiving constructive feedback;
- You are requested to ensure that any interaction you have within the community remains lawful. Share content that you own or that you have the right to share and please do not share any sensitive information, content that you do not own, etc;
- You are requested to stay within the framework of the Project during a discussion with other members of the community. Except for the case where a module can resolve a problem encountered in the use of PrestaShop solution, or event sponsorship, spam or advertising messages are not welcome except on dedicated channels.

This list is not exhaustive or comprehensive. We expect the code to be followed in spirit as much as in the letter.

Unacceptable behaviours

Certain behaviours are considered unacceptable and constitute a violation of this Code of Conduct, including:

- Violation of rights, in particular, right to privacy, intellectual property rights (as copyright, trademark, patent law etc.), trade secrets, personal injury etc;
- Rudeness and mockery;
- Insults, discriminations or personal attacks. This includes any language likely to offend or alienate people based on race, gender identity or expression, language, sexual orientation, disability, nationality, age, profession, physical appearance, religion, minority background;
- Sexual or mental harassment;
- Verbal or physical violence, threats, intimidation, bullying etc. This includes subtle put-downs message or unwelcoming language. Regardless of intent, this behaviour can have a negative impact on others;

This Code of Conduct is not intended to be exhaustive or to detail all forms of unacceptable behaviours. It is not designed to rank the behaviours or to consider that some behaviours do not deserve to be punished.

If a member feels harassed or in an uncomfortable situation, they will be asked to report the situation according to the procedure described hereafter. It will, then, be examined.

Reporting issues

If you experience or witness misconduct, you may:

- Flag it thanks to the “report content” button on the contributory sites;
- Address it directly, and let the person know how this behaviour affects you or others;
- If the situation is an online event, you may flag the content to the following address: <https://www.prestashop.com/en/abuse>;
- If the situation happens during a physical event, you may address it directly to a member of the organization or a security officer.

Your report must include the following details:

- Your contact information, so that we can reach you. Anonymous report cannot be treated;
- Your name and the name of the person or the people involved;
- A description of what occurred, and if you believe the situation is ongoing; don't forget to provide the link of the webpage or the discussion;
- Any additional information that may be helpful.

After filing a report, the most adapted person will handle the situation in order to check it. This person may ask you additional questions and will determine, with you, how to respond and handle the situation.

If the person harassing you is a moderator, they will be asked to recuse themselves. If the report is filed by a moderator, another moderator will handle the situation.

Sanction

Each situation will be handled on a case-by-case basis.

In the event of a non-compliance with the principles in the Code of Conduct, the warning procedure shall be initiated:

- On the first occurrence, the moderator will send a public or private warning, and the content may be modified or deleted;
- According to the situation, the account of the person may be temporarily suspended;
- For certain cases, such as extreme behaviours that affect the community, threats, acts of violence, a ban of the community may be applied as well as a prohibition to participate in an event;
- In case of participation in an event, a member of the organization will contact the alleged perpetrator directly to explain the facts alleged and to inform him of the actions that may be taken against him;
- In the event of repetitive behaviours, the member of the organization reserves the right to exclude a participant.

If you have any doubts about how the situation has been handled, you can contact PrestaShop via this [contact form](#).

NB: spams are not constructive and pollute the contributory sites. These contributions are not welcomed and any associated account will be banned immediately.

The Code of Conduct is intended to apply equally to each member of the community, regardless of its involvement or role in the Project.